



ELIXIR Agencja Opłat

Dolnośląska Agencja Finansowa **Elixir** Sp. z o.o.

53-434 Wrocław, ul. Oporowska 62
tel. 071 332 49 30 (31), 332 48 44
KRS: 0000175317 www.elixir.com.pl

Dolnośląska Agencja Finansowa „Elixir” jest jedną z największych w kraju specjalistyczną firmą, utworzoną w celu świadczenia usług przyjmowania opłat powszechnych o charakterze masowym. Naszą działalność prowadzimy od czerwca 2003 roku. Zachowując wysoki poziom usług odnotowujemy stale rosnącą liczbę klientów. Na Dolnym i Górnym Śląsku obsługujemy i nadzorujemy pracę ponad 150 Agencji Opłat „Elixir”, które obsługują w każdym miesiącu ponad 150.000 klientów. Brak skarg na naszą działalność przy takiej jej skali dobitnie świadczy o poziomie naszych usług.

Z dbałości o stabilną ofertę, a w konsekwencji dobro klientów, podpisaliśmy długoterminowe umowy z wiodącymi bankami w naszym kraju, które gwarantują nam niezmienną warunków współpracy. Wpłaty wnoszone we współpracujących z nami Agencjach Opłat, takich jak ta przy ulicy Głogowskiej w Górze, są przekazywane poprzez najnowocześniejsze elektroniczne systemy bankowe z wykorzystaniem systemu Elixir. Gwarantuje to bardzo szybkie przekazywanie płatności – wpłata klienta jest wysyłana do banku i księgowana na koncie odbiorcy już w drugim dniu roboczym licząc od momentu jej przyjęcia. Każda nasza agencja wyposażona jest w skaner kodów kreskowych, co zapewnia szybką i bezbłędną rejestrację danych. Każda agencja działająca pod naszym patronatem jest obowiązkowo ubezpieczona. Dodatkowo istnieje fundusz gwarancyjny, na który składają się wszyscy agenci.

Wdrożyliśmy nasz autorski system obsługi klientów, oparty na potwierdzaniu zleceń przez klientów płatności na wydruku z systemu informatycznego.

Bierzemy sto procent odpowiedzialności za wpłaty potwierdzone na wydrukach. Prosimy więc, byćście Państwo dla wspólnego dobra zachowywali wydruki z systemu informatycznego, potwierdzające dokonanie wpłaty w Agencji Opłat. Dzięki tym wydrukom nasi klienci mają możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych, a także ich korekty, również po odejściu od kasy. Każdą reklamację z przyjemnością uwzględniamy. Bezpieczeństwo wpłat klientów jest najważniejszym elementem naszej oferty. Z tego właśnie powodu spółka „Elixir” jest jednym z członków założycieli Izby Gospodarczej Przedsiębiorstw Finansowych. Naszym celem jest przekazywanie opłat naszym klientom szybko, bezpiecznie i za konkurencyjną cenę. Jeśli zachodzą jakiegokolwiek opóźnienia w przekazie pieniędzy, to wynikają one z długotrwałego księgowania przelewów przez masowych odbiorców, a nie z winy naszej firmy, która przekazuje pieniądze najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek reklamacje, zapytania czy wątpliwości, prosimy o kontakt z główną siedzibą naszej firmy we Wrocławiu, tel. 071 332 49 30 lub 31, gdzie pracuje ponad 20 osób, w tym: prawnicy, informatycy, osoby w dziale kontroli i nadzoru, księgowości i reklamacji. Z przyjemnością współpracujemy z Caritas oddział we Wrocławiu. Na konto tej szlachetnej instytucji bez prowizji przyjmujemy wpłaty od ofiarodawców.

Nasza firma także się rozwija. Aktualnie rozszerzamy zakres usług o kredyty bankowe. Są to kredyty gotówkowe, samochodowe, a nawet mieszkaniowe. Lansujemy hasło: „blisko i bezpiecznie” i w myśl tego chcemy zaistnieć w wielu, także małych miejscowościach Dolnego Śląska.



Siedziba ELIXIR we Wrocławiu

CENNIK PROWIZJI

telefon TP	0.99zł ⁽¹⁾
gaz	0.99zł ⁽¹⁾
RTV	0.99zł ⁽¹⁾
energia	1.49zł ⁽¹⁾
inne	2.39zł ⁽¹⁾
urząd skarbowy	3.00zł ⁽²⁾
ZUS	3.00zł ⁽²⁾

(1) nie mniej jak 0.4% wartości wpłaty

(2) nie mniej jak 0.5% wartości wpłaty



Agencja Opłat ELIXIR w Górze

Pośrednictwo Finansowe

Barbara Skiba

Góra, ul. Głogowska 42b

czynne od pon. do pt. 9.00-18.00

sobota 9.00-13.00